

Redes sociales y fortalecimiento de la inclusión social en estudiantes de primaria de la Institución Educativa la Paz del municipio de Mosquera, Cundinamarca

Walter Ricardo Aguilera Rey

Maestría en Recursos Digitales aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena, waguilerar@unicartagena.edu.co. Cartagena de Indias.

Merleny López Pinzón

Maestría en Recursos Digitales aplicados a la Educación, Universidad de Cartagena, mlopezp6@unicartagena.edu.co. Cartagena de Indias.

Alexander Montes Miranda

Dr. En Ciencias de la Educación, Docente Universidad de Cartagena. Jmontesm2@unicartagena.edu.co. Cartagena de Indias

Recibido: 09/05/2023 - **Aceptado:** 26/05/2023 - **Publicado:** 28/08/2023

RESUMEN

La tecnología hoy ofrece diversos escenarios que se pueden utilizar para los procesos de enseñanza aprendizaje, en especial las redes sociales donde muchos de los jóvenes y personas hacen sus interacciones a diario, bien sea para divertirse, comunicar o trabajar, por eso al ver cómo en esas interacciones físicas o virtuales se presentaban algunas dificultades que hacían que los estudiantes no se pudieran integrar de forma eficaz en sus grupos de compañeros, permitió emplear la metodología de investigación cualitativa desde el modelo de Investigación Acción Pedagógica(IAP) o llamada también investigación de aula, donde participaron 43 estudiantes del grado cuarto, en donde lograron expresar sus vivencias acerca de la exclusión en acciones o situaciones como las ofensas, el tomar elementos sin permiso, las diferencias, el abuso de confianza, las groserías, entre otros, que motivó el desarrollo de estrategias para intervenir integralmente esta problemática en el marco de esta experiencia investigativa, dando como resultado que el 81% de quienes conocieron los medios empleados para incentivar la inclusión lograron aprender por medio de juegos y actividades lúdicas que implican cortos periodos de tiempo en su realización. En definitiva, se concluye que las actividades que hacen uso de las TIC enfocadas en el desarrollo humano mejoran las relaciones, enseñan sobre las dificultades que se pueden presentar en la vida cotidiana y ayudan a valorar y respetar la diversidad.

Palabras clave: inclusión social; educación religiosa; redes sociales; recursos educativos digitales.

ABSTRACT

Technology today offers various scenarios that can be used for teaching-learning processes, especially social networks where many of the young people and people interact on a daily basis, whether it is to have fun, communicate or work, so when seeing how in In these physical or virtual interactions, there were some difficulties that meant that the students could not integrate effectively in their peer groups, which allowed the use of qualitative research methodology from the Pedagogical Action Research (IAP) model or also called classroom research. , where 43 fourth grade students participated, where they were able to express their experiences about exclusion in actions or situations such as offenses, taking items without permission, differences, breach of trust, rudeness, among others, that motivated the development of strategies to fully intervene in this problem within the framework of this investigative experience, resulting in that 81% of those who knew the means used to encourage inclusion managed to learn through games and recreational activities that imply short periods of time in their realization. In short, it is concluded that activities that make use of ICTs focused on human development improve relationships, teach about the difficulties that can arise in daily life and help to value and respect diversity.

Keywords: social inclusion; religious education; social networks; digital educational resources.

1. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos donde el mundo tiene cambios cada vez más vertiginosos, se hace necesario dar a conocer el ejercicio de inclusión social que se podría realizar utilizando una herramienta como el Facebook y WhatsApp en el área de Educación Religiosa en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa la Paz del municipio de Mosquera Cundinamarca, donde se esperaba que los estudiantes tuvieran una cercanía con aquello que le rodea, especialmente con esas personas que en ocasiones se tienen lejos, pero que se requiere de su ayuda y colaboración para obtener buenos resultados académicos y convivenciales entre compañeros, aprovechando la cultura digital de hoy (Londoño-Patiño, 2020; Ciro-Gallo, 2021).

Reconociendo, que la gestión del conocimiento en red es el capital intelectual de las instituciones para desarrollar procesos, compartiendo lo que se va adquiriendo de las herramientas digitales (Rodríguez-Lora et al. 2016; Mejía-Delgado, O. y Mejía-Delgado, Y. 2022), se debe tener cuidado en que no sean simplemente un agregado, sino que sirvan para complementar y fortalecer los procesos formativos de inclusión social, cuyos factores “han contribuido decisivamente a cambiar el modelo de producción de información y conocimiento de la sociedad industrial” (Fernández, 2014, párr. 5) de forma abierta en la red, que también posibilitan la comunicación entre personas, comunidades, grupos, empresas, familias, entre otros, lo que facilitó el compartir de ideas y conocimientos entre compañeros y padres de familia.

Como plantea Blanco (2006), la inclusión social es “asegurar la plena participación en la educación, para lo cual los niños y niñas no deben ser objeto de ningún tipo de discriminación por razones de origen social, étnico, religioso u otro” (p. 8), entendido esto entonces como un mecanismo para apoyar la integración de estrategias que favorezcan el compartir sin importar ninguna condición entre los diversos estudiantes, aprovechando los recursos existentes, entre ellos lo propuesto por Fernández (2014) y Fernández (2019), que llevaron a la formulación de la

pregunta ¿Cómo influye el uso de Facebook y WhatsApp en el fortalecimiento de la inclusión social de los estudiantes del grado cuarto en el área de Educación Religiosa de la Institución Educativa La Paz en el municipio de Mosquera, Cundinamarca?, para ello se realizaron guías de observación, entrevistas, encuestas, entre otros, que facilitaron percibir cómo utilizan espacios virtuales o físicos en sus relaciones sociales evitando todo aquello que discrimine o aleje a las personas de una adecuada inclusión social.

Luego de diseñar, implementar y evaluar diversas herramientas tecnológicas que favorecieron la inclusión social haciendo uso de las redes sociales de los estudiantes o padres de familia, se logró crear nuevos conocimientos, compartir experiencias, reconocer la diversidad, mejorar las relaciones, valorar las diferencias y propiciar oportunidades de participación en los procesos integrales de aprendizaje desde el área de educación religiosa que permitieran identificar en ese pequeño grupo de estudiantes las situaciones de mayor exclusión que se da entre pares, donde las estrategias que incluyan juegos como estrategia pedagógica influyó de manera significativa en la apropiación de conceptos.

Para responder a este proceso se plantean cinco capítulos y desde ellos se buscó dar solución a la problemática y proyectar una estrategia que pueda ser evaluada, revisada y actualizada constantemente, por eso el primero es un planteamiento y formulación del problema, el segundo será un marco de referencia, tercero el marco metodológico, el cuarto Intervención Pedagógica o Innovación TIC, Institucional u otra y el quinto capítulo, Análisis, Conclusiones y Recomendaciones, esperamos que este artículo sirva de guía para futuras investigaciones, además de aportar significativamente a la transformación de los procesos de enseñanza- aprendizaje en las escuelas de hoy.

2. MARCO TEÓRICO Y/O ANTECEDENTES

En el contexto actual, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se ha convertido en una parte integral de la vida diaria de las personas, en especial de los estudiantes. Las redes sociales, como Facebook y WhatsApp, han ganado una amplia popularidad y se han convertido en herramientas de comunicación, socialización y aprendizaje importantes en la sociedad contemporánea, sin embargo, existen limitantes de equipos tecnológicos o experiencia docente en el manejo de estos recursos, que irán evolucionando a través de la historia y que servirían para fortalecer la inclusión social, con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales en espacios físicos y virtuales, debido que en ocasiones se puede quebrantar por las brechas existentes por factores como, la diversidad física, cultural, intelectual, entre otras, esperando con ello un cambio de mentalidad y trascendencia (Araya, 2013).

De acuerdo con lo anterior, se puede deducir que la educación continua experimentando cambios significativos en los últimos avances tecnológicos, que ofrece nuevas oportunidades para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, fomentando la inclusión social, al incorporar las redes sociales en el ámbito educativo que si bien es cierto facilita la interacción y colaboración entre los estudiantes, promoviendo un entorno inclusivo en el que se valoren y respeten las diferencias sociales a partir de lo aprendido en cada uno de las instituciones educativas (Plancarte, 2017).

Es así como, cuando se habla de redes sociales en la educación, se reconoce que Facebook, con su aparición en el año 2006 y WhatsApp en el año 2009, son medios que han permitido la interacción de personas con distintos fines económicos, sociales, ocio, entre otros, que han ido masificando su uso entre las personas de distintas partes del mundo (Flores et al., 2009). Así mismo, esa interacción ha permitido crear relaciones educativas que favorecen el desarrollo de capacidades tecnológicas necesarias para relacionarse con el mundo laboral actual, así como compartir los resultados de investigaciones con educadores o estudiantes, para contribuir a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, es necesario hacer un buen uso de las redes sociales para mejorar la comunicación de todos los miembros de la comunidad educativa, despertar el interés, la creatividad y la motivación para obtener aprendizajes realmente significativos. Sin embargo, también existen desventajas como las distracciones, individualismo y la dependencia, entre otros, que afectan cualquier proceso de interacción. Por eso, es fundamental abordar estos aspectos desde el inicio y establecer pautas de trabajo e interacciones claras (Jaimes et al., 2021).

A medida que las redes sociales, como Facebook, se vuelven de uso masivo, facilitando el intercambio de información entre diferentes países o grupo de personas, se presenta una diversidad de elementos de interacción que facilitan el aprendizaje colaborativo, con algunos recursos de forma gratuita. Sin embargo, es importante propiciar espacios dedicados a temas educativos, teniendo en cuenta siempre evitar compartir información o elementos de índole personal que podría ser utilizados de forma fraudulenta (Cabullan et al., 2013).

Otra red social ampliamente masificada en la actualidad es WhatsApp, que facilita la interacción en cortos periodos de tiempo, permitiendo enviar imágenes, audios, escritos, que, al utilizarse adecuadamente, puede ser útil para la comunicación con los padres de familia y estudiantes, siempre y cuando se respeten los espacios, el vocabulario, entre otros (Montilla, 2020). Aunque en la educación, es importante hacer uso de estas redes sociales para informar, divulgar, asesorar o compartir entre compañeros, se hace necesario ser consciente de los aspectos de seguridad y privacidad al utilizar estas plataformas.

Sin duda alguna esa interacción social en redes sociales debe contribuir a la inclusión social, está entendida como la búsqueda de bienestar de las personas haciéndolas partícipes de un grupo en el que se sientan protagonistas socialmente en temas de salud, vivienda, servicios, entre otros, que exigen un equilibrio evitando todas aquellas injusticias, discriminaciones o menosprecios que terminan segregando o marginando a las personas (Sandoval, 2016). Al correlacionarse con una gran diversidad de personas con distintas realidades sociales, culturales y religiosas, es importante lograr reconocer esas diferencias y convertirlas en aprendizajes que transforma relaciones y llevan al reconocimiento del otro como un ser que aporta al crecimiento personal, sin embargo, no es un proceso que se dé a plenitud, ya que de fondo pueden existir intereses económicos o políticos particulares que favorecen a una minoría, ejemplo lo vivido durante la pandemia cuando no todos contaban con recursos o medios para relacionarse y se aumentó las confrontaciones, incluso con el núcleo familiar lo cual la educación pública debe seguir trabajando en disminuir brechas y motivar el mejoramiento en las relaciones con los otros, con aprendizajes que toquen la vida de cada persona independiente de cualquier condición o necesidad (Blanco, 2006). Ya que la inclusión social en la educación, no solo se refiere a niños que tengan alguna discapacidad, sino a la dificultad que tienen algunos de ellos para desarrollarse en cierto grupo social por múltiples características, personales, sociales, políticas, religiosas, entre otras.

Al hablar de la importancia de incluir a todas las personas en los diferentes espacios sociales, el área de Educación Religiosa puede aportar desde su enseñanza elementos que favorezcan la diversidad religiosa, el crecimiento espiritual, la preocupación por todo aquello que afecta al ser humano, entre otros, desde diversas disciplinas científicas, que forman una cultura religiosa incluyente y que toca la vida para que reconozcan en el otro la presencia de Dios que llena de amor el mundo para que todos sean hermanos y no excluyan a ningún ser humano por ninguna condición (Muñoz y Caicedo, 2020).

Al hablar sobre la importancia de incluir a todas las personas en los diferentes espacios sociales, el área de Educación Religiosa desempeña un papel fundamental al proporcionar enseñanzas que promuevan la diversidad religiosa, el crecimiento espiritual y la preocupación por el bienestar humano. A través de diversas disciplinas científicas, la Educación Religiosa tiene el potencial de fomentar una cultura religiosa inclusiva que impacta positivamente en la vida de las personas, alentándolas a reconocer la presencia de Dios que permea de amor en el mundo. Este enfoque busca fomentar una mentalidad fraterna, donde ningún ser humano sea excluido por ningún tipo de condición (Muñoz y Caicedo, 2020). Así mismo devolverle el papel relevante a esta área del conocimiento en una sociedad que antepone los valores del evangelio por sus beneficios personales, facilitando el desarrollo de temas que permean la vida misma, uno de ellos la inclusión social en la que los estudiantes ven beneficiada o afectada su vida misma, por el hecho de que como asignatura no es una catequesis o una formación doctrinal o de cultura religiosa, por el contrario busca enseñar al ser humano diversos elementos para que alcance una verdadera libertad y un sistema moral que le permita valorar a los otros, para ponerla al servicio de los demás (Rodríguez, 2020).

Es fundamental devolverle a la Educación Religiosa su papel relevante en la sociedad actual, la cual tiende a priorizar los beneficios personales en lugar de los valores del evangelio. Esta área del conocimiento se involucra en temas que tienen un impacto directo en la vida de los estudiantes, como la inclusión social. A diferencia de ser simplemente una catequesis o una formación doctrinal o de cultura religiosa, la Educación Religiosa busca brindar al ser humano una enseñanza integral que le permita alcanzar la verdadera libertad y desarrollar un sistema moral sólido, capaz de valorar a los demás y ponerse al servicio de ellos. De esta manera, se busca cultivar una mentalidad de generosidad y empatía, en contraposición a una mentalidad egoísta y centrada en uno mismo. En conclusión, la Educación Religiosa busca impactar la vida de los estudiantes de manera significativa, trascendiendo los aspectos meramente académicos y contribuyendo a formar ciudadanos comprometidos con el bienestar colectivo (Rodríguez, 2020).

3. METODOLOGÍA O DESCRIPCIÓN DEL PROCESO

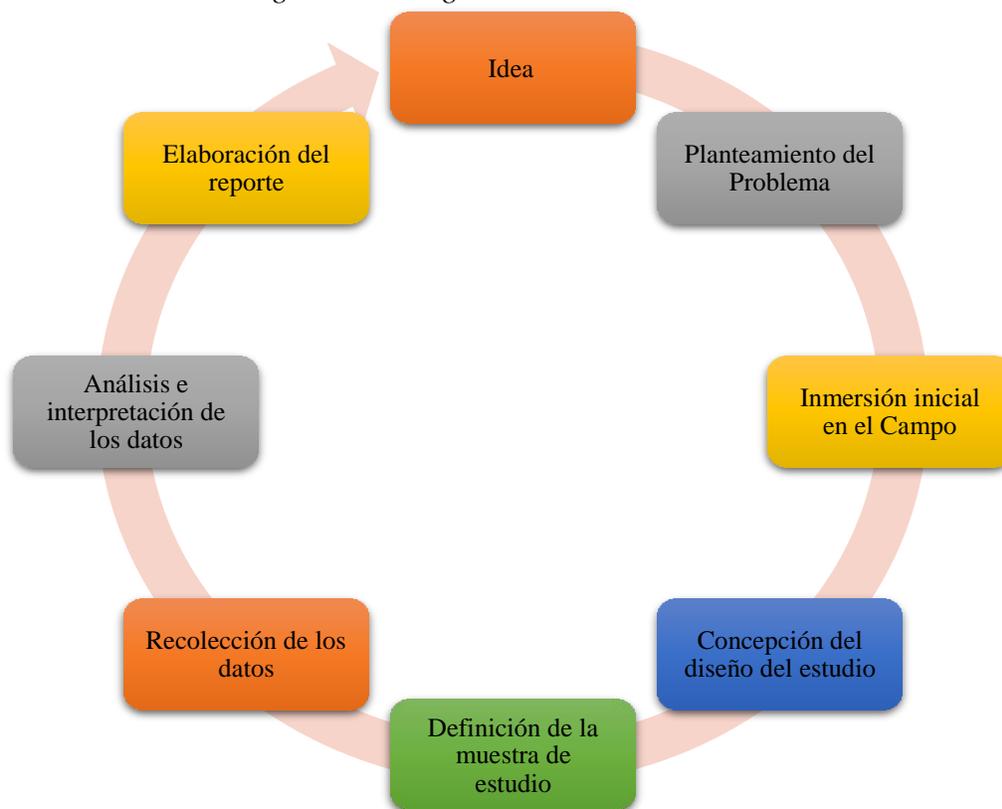
La investigación está enmarcada en la metodología cualitativa, que tiene en cuenta el constructivismo, naturalismo y fenomenología, que buscan indagar sobre las realidades teniendo en cuenta las subjetividades de cada contexto, donde el investigador narra desde lo que ve y por ende los participantes también se convierten en sujetos activos de la investigación, permitiendo la flexibilidad a lo largo del proceso, se hace una recolección de los textos o elementos audiovisuales en una base de datos que posteriormente serán analizados desde la descripción de esos datos y lo vivido por el investigador, ya que como dicen Hernández et al. (2014) “Utiliza la recolección y

análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (p. 7) para el desarrollo de esta entonces es importante tener en cuenta que busca explicar las acciones desde elementos integrales más allá de términos matemáticos, descubriendo esas cualidades en forma integral de un fenómeno.

Algunas de las características de este enfoque cualitativo, son la inductividad, en la que a partir de los datos obtenidos se busca comparar con algún modelo, hipótesis o teoría; es holística, ya que las personas son parte del todo investigativo; es naturalista puesto que la interacción con el entorno por medio de entrevistas e intercambios es relevante; descriptiva porque busca la descripción de hechos o acciones observadas; comprensiva en la medida que no busca elementos en términos de moralidad o verdad, sino en busca comprensiva de la realidad social. Para ello debe seguir un proceso como lo muestra la figura 1, que facilita la explicación de la metodología cualitativa empleada en la investigación.

Figura 1

Pasos de la metodología de investigación cualitativa



Nota. Adaptado de Proceso Cualitativo [Esquema], Hernández et al. (2014).

Teniendo en cuenta los pasos para la elaboración de la metodología cualitativa, surgió la idea de crear un mecanismo que aprovechara las redes sociales como el Facebook y el WhatsApp, para generar mecanismos de inclusión social desde la clase de educación religiosa, paso seguido se elaboró un problema que tienen en cuenta la realidad de los estudiantes tras una pandemia en la que se vieron aislados de las relaciones sociales, luego se pasará a la inmersión en el campo donde

en relación con los estudiantes por medio de observación, diarios de campo y encuestas se recolectaron los datos para crear una base de datos que favorezca el análisis e interpretación para crear un reporte que transforme la realidad desde sus propias experiencias y concepciones, para ello se cumple con los objetivos de identificar las dificultades en las relaciones de los estudiantes, elaborar el recurso digital por medio de las redes sociales, implementarlo y evaluarlo.

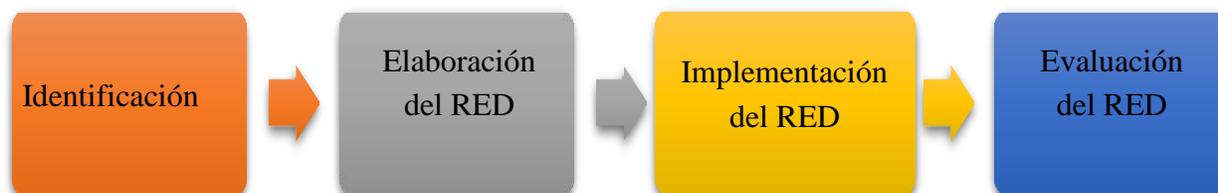
El modelo que mejor se relaciona con el tema de investigación en cuanto al trabajo realizado con los estudiantes es la Investigación Acción Pedagógica (IAP) conocida como investigación de aula, que como indica Tello et al. (2016) “consiste en capacitar a los docentes en las metodologías que los habilite para investigar su práctica pedagógica,” (p. 9) haciendo de la labor diaria un proceso reflexivo, crítico y transformador, ya que al conocer las dificultades estas se pueden mejorar generando propuestas transformadoras, a partir de la interpretación de resultados, gracias al trabajo que requiere de la ayuda de dos o más docentes, produciendo elementos que innovan, como es visible en el trabajo de Montes et al. (2023), que llevaron al establecimiento de categorías como las relaciones sociales, recursos educativos digitales, implementación de RED y relaciones sociales, con sus respectivas subcategorías, técnicas e instrumentos necesarios para el desarrollo de la investigación.

Fases de investigación- Diseño metodológico

Se consideraron cuatro etapas para lograr cada uno de los objetivos propuestos para la realización de esta etapa y para dar respuesta a las preguntas de investigación de este trabajo de investigación, como se muestra en la Figura 2, donde se representó cada una de las fases de la investigación que lograron resolver los objetivos planteados.

Figura 2

Representación de las fases de la investigación



Nota. Elaboración propia.

Fase I. Identificación: el objetivo es Identificar las dificultades que poseen los estudiantes en el manejo de las relaciones sociales a través de espacios físicos y virtuales, para ello se requiere analizar el tema de la categoría relaciones sociales y de la subcategoría, inclusión, comunicación y redes sociales, por medio de la técnica de observación bajo el instrumento de guía de observación, realizando un análisis para seleccionar los elementos de RED y necesidades particulares de la población seleccionada, reconociendo las características de los estudiantes de la Institución Educativa La Paz de Mosquera en el grado cuarto, con el uso de redes sociales, la interacción entre ellos, la inclusión social.

Fase II. Elaboración del RED: al elaborar un recurso mediante el uso de Facebook y WhatsApp que favorezca la inclusión social de los estudiantes de cuarto grado en el área de Educación Religiosa, se deben utilizar los Recursos Educativos Digitales teniendo en cuenta videos, infografías, póster para redes sociales que motivan la inclusión social en los estudiantes de grado cuarto de la Institución educativa la Paz, para ello se realizaron el diseño de 10 piezas publicitarias, teniendo en cuenta la creación de contenido llamativo, los elementos multimedia, las actividades interactivas, por medio de una técnica de matriz de diseño se irá evaluando, si estos cumplen con su función, para ello se debe tener en cuenta que de lo encontrado en la fase diagnóstica se utilizará para lograr que en esta fase sea llevada con éxito, implementado todos los recursos que sean disponibles y necesarios para lograr con el objetivo planteado.

Fase III. Implementación: cuando se implementa un recurso mediante el uso de Facebook y WhatsApp para favorecer la inclusión social de los estudiantes de cuarto grado en el área de Educación Religiosa, se requiere el envío de estos a los padres de familia por medio del WhatsApp y Facebook las piezas publicitarias que motivan la inclusión social, en los estudiantes de grado cuarto, de forma semanal, motivándolos a interactuar con el contenido, viendo sus fortalezas y debilidades, por eso se requiere de la técnica de observación denominada diario de campo, para ir registrando lo que va sucediendo con los diseños realizados y el cumplimiento de su función para irlos mejorando.

Fase IV. Evaluación del RED: evaluar el recurso mediante el uso de Facebook y WhatsApp empleado con los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa La Paz, para medir su eficacia, puesto que al finalizar el proceso se buscará saber cómo las relaciones sociales mejoraron al ver mayor empatía, comunicación e interacción en el aula, por eso se requiere hacer una evaluación diagnóstica por medio de la entrevista que permitirá tomar las acciones de mejorar para lo que se buscó en la presente investigación, aportando elementos para los futuros procesos que sigan esta misma línea o tema de consulta, por eso es muy importante la rigurosidad, la corrección durante el proceso, así como la opinión de todos los involucrados en este proceso que espera ser el inicio de un camino que transforme el diario vivir aprovechando las redes sociales para la inclusión social.

4. ANÁLISIS DE RESULTADOS O HALLAZGOS

Siguiendo el desarrollo metodológico propuesto en la investigación, los resultados dan cuenta de cada una de las fases descritas para lograr concientizar sobre la inclusión social desde el área de educación religiosa en los estudiantes del grado cuarto de la institución Educativa La Paz, haciendo uso de las redes sociales como medios pertinentes para generar un aprendizaje participativo y didáctico, retomando los resultados que arrojaron cada una de las actividades realizadas, especialmente de aquellas donde se generaron experiencias y aprendizajes significativos dentro de los entornos escolares y familiares.

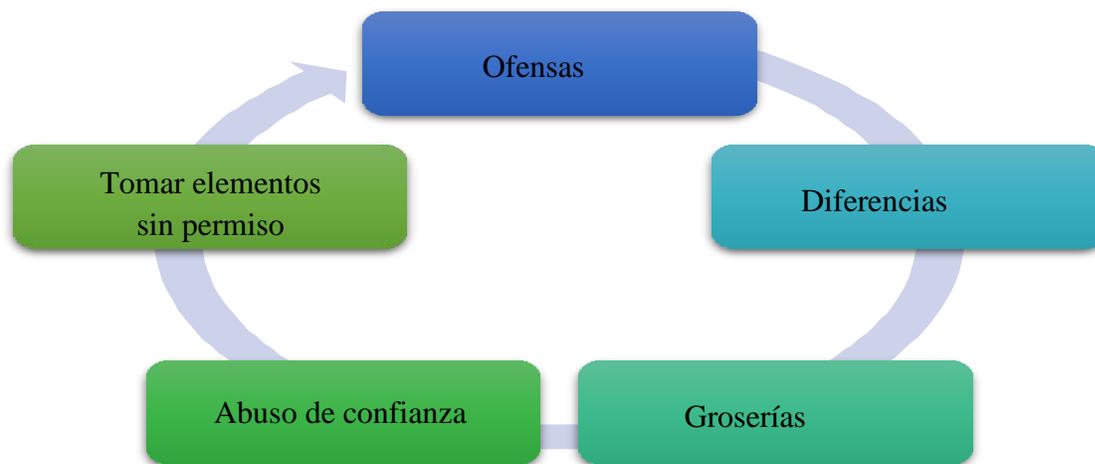
Fase de Identificación

En la fase inicial, siguiendo el objetivo de identificar las dificultades que poseen los estudiantes en el manejo de las relaciones sociales a través de espacios físicos o virtuales, la técnica de

observación permitió obtener sus opiniones como se evidencia la figura 3 donde las ofensas, groserías, abusos de confianza, diferencias y tomar elementos sin permiso, llevaron a construir un Recurso Educativo Digital que facilitará su interacción social mitigando las problemáticas presentadas entre pares.

Figura 3

Dificultades en las relaciones sociales de los estudiantes



Nota. Elaboración propia.

Frente a ello, se puede indicar que los resultados obtenidos plantean que es importante trabajar las acciones que generan la exclusión social, aprovechando las redes sociales más utilizadas por los estudiantes o padres de familia para que por medio de mensajes, videos, actividades, infografías, entre otros, se generen estrategias para la solución de conflictos y evitar con ello actos que discriminen o alejen a las personas por cualquier condición física, social y psicológica, tanto en espacios físicos como digitales, reconociendo la importancia del otro para el crecimiento personal o profesional, creando mecanismos que sirvan para relacionarse de una mejor forma.

Fase de Diseño del Recurso Educativo Digital - RED

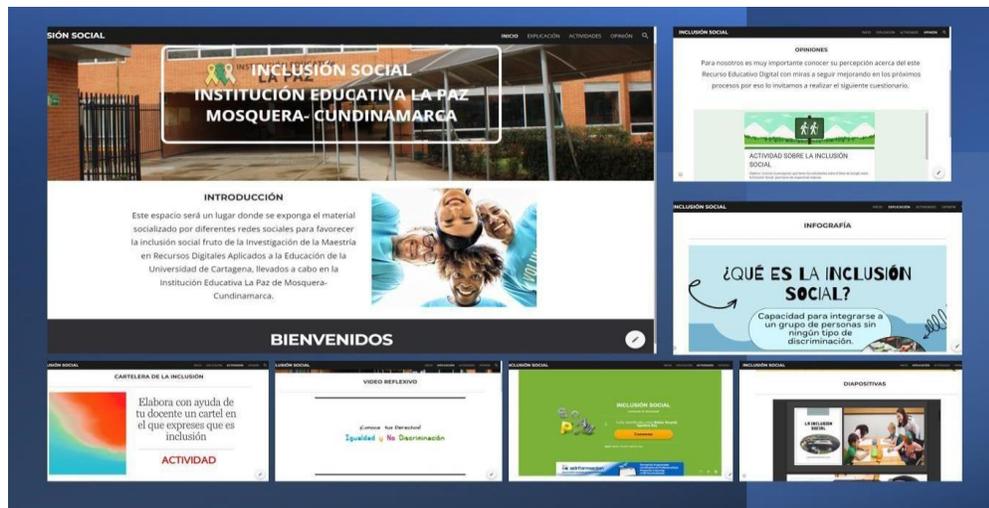
Para este apartado se tuvo en cuenta los resultados anteriores y se partió realizando una matriz de diseño, en la cual se buscó plasmar la creación del contenido, los elementos multimedia y las actividades que contribuyan a la participación de los estudiantes del entorno escolar promoviendo un ambiente seguro y respetuoso, donde todos se sientan valorados y escuchados, esto creó espacios de diálogo, actividades grupales y de sensibilización, en donde los estudiantes pudieron expresar sus ideas y opiniones de manera física o virtual.

En el desarrollo de esta fase se construyó RED en distintas formas como se evidencia en la figura 4, en las que se incluyó una introducción la cual informaba a los estudiantes en relación con el tema de la inclusión social, sin embargo, los usuarios sugirieron colocar piezas gráficas al inicio que sean más ilustrativas o interactivas, en cuanto a las actividades como el video, infografía y diapositivas, que ayudaron a comprender el tema de forma audiovisual y sintética, pero que durante el desarrollo faltaron aún más piezas gráficas, así mismo se empleó una cartelera, quizzes y sopa

de letras que permitieron analizar el impacto que estos tienen en los estudiantes especialmente aquellas que requieran un tiempo corto en su realización.

Figura 4

RED – Inclusión Social Institución Educativa La Paz



Nota. Elaboración propia con base en <https://sites.google.com/ustadistancia.edu.co/inclusin-social/inicio>

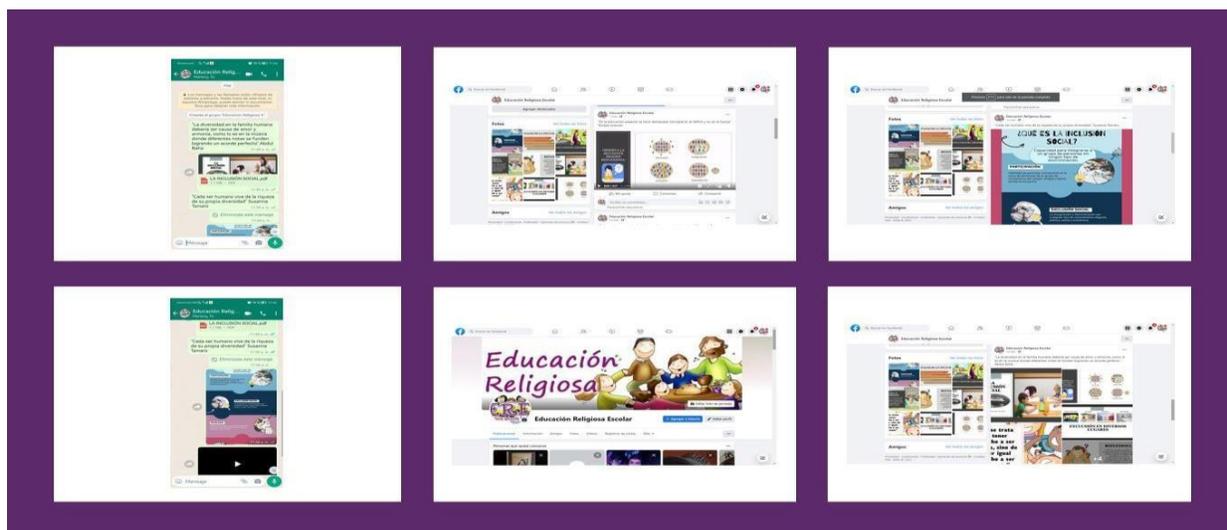
Fase de Implementación del recurso educativo digital – RED

El recurso presentado según lo muestra la figura 5 tenía como finalidad la participación e interacción de los estudiantes o comunidad educativa para favorecer la inclusión social en los diferentes entornos sociales en los que este interactúa y que en ocasiones puede verse inmerso en situaciones de exclusión o, por el contrario, generarlos. La orientación presentada en el sitio web y en las redes sociales cumple con la finalidad de sensibilizar a los estudiantes y comunidad educativa en general sobre la participación colectiva reconociendo la importancia que tienen los otros pese a las múltiples habilidades, talentos o cualidades existentes.

Luego de haber presentado los distintos recursos y al diligenciar la encuesta por parte de los estudiantes, se obtuvo como resultado que el 77.3% les llama la atención el material presentado de forma audiovisual, como medio para adquirir el aprendizaje sobre la inclusión social, en cuanto a las actividades para conocer el nivel de avance en el proceso, la sopa de letras con un 50% fue la que realizaron con mayor facilidad por la agilidad o gusto que tienen frente a este tipo de ejercicios, por otro lado el 81,8% consideró que el sites de Google o redes sociales cumplió con su objetivo de motivar la inclusión social, además con el 81,8% se les facilita interactuar con el material presentado. El 68.2% consideró que el material presentado fue significativo y el 31.8% aportaron acciones de mejora para que los contenidos fueran visualmente más atractivos.

Figura 5

Presentación de recursos Educativos Digitales en las Redes Sociales



Nota. Elaboración propia.

Fase final de evaluación del recurso educativo digital

Luego de haber analizado, diseñado e implementado el recurso educativo digital mediante el uso de Facebook y WhatsApp, se realizó el proceso de evaluación con algunos estudiantes, por medio de una entrevista para mirar el nivel de empatía, comunicación e interacción, se implementaron técnicas de evaluación diagnóstica como instrumento para medir los alcances frente al tema de la inclusión social en los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa La Paz de Mosquera- Cundinamarca.

Los aprendizajes más significativos que se evidenciaron en las entrevistas a los estudiantes de grado cuarto, fue valorar las diferencias, respetar la diversidad, mejorar las relaciones y enseñar al que tienen alguna dificultad, para fortalecer con ello acciones que promuevan la empatía, fraternidad y liderazgo. En cuanto a las acciones de mejora en los elementos presentados estaría la elaboración de más videos, información y juegos, elementos que permitirían optimizar los diferentes recursos presentados.

Esto lleva a pensar que de alguna manera recursos presentados cumplieron con su finalidad de hacer reflexionar sobre la importancia de la inclusión social como medio para respetar la diversidad física, emocional, social e intelectual que se presentan en un aula de clase, por eso se sugiere seguir empleando medios que promuevan mejoras en las relaciones interpersonales, así mismo que fortalezca el concepto de vocación temática que se interioriza en el área de Educación Religiosa del grado cuarto, que motiva a vivenciar el llamado de Dios de servir a todas las personas sin ninguna distinción, de raza, credo, identidad, clase social, de tal manera que todos logren construir una sociedad preocupada por los más marginados o empobrecidos.

5. CONCLUSIONES

En el primer objetivo se logró identificar las dificultades que poseen los estudiantes en el manejo de las relaciones sociales a través de espacios físicos y virtuales en los cuales se encontró que las acciones que llevan a la exclusión social son las ofensas, diferentes groserías, el tomar cosas sin permiso y el abuso de confianza, así mismo, que las redes sociales si bien son utilizadas por sus padres, ellos acceden para mirar estados de redes sociales como Facebook o WhatsApp de la Institución para estar al tanto de actividades académicas, pero también de YouTube para mirar videos, por eso es de suma importancia crear herramientas pedagógicas y didácticas para continuar trabajando en el campo de la inclusión y que se encuentra inherente en el currículo, que ayuda a limitar esas desigualdades presentes en las sociedades por temas económicos, políticos o sociales, elementos que se pueden formar desde los primeros años académicos para que aprendan a relacionarse y superar sus limitaciones.

Al elaborar un recurso mediante el uso de Facebook y WhatsApp que favorezca la inclusión social de los estudiantes de cuarto grado en el área de Educación Religiosa, se vio la necesidad de ir creando contenido que facilitará la asimilación del tema, pero que fuera para cortos periodos de tiempo, dado que los estudiantes manifestaban que los tiempos que dan de atención a una imagen diapositiva o video son muy cortos, así mismo que tuviera como elemento central el juego, debido que el juego es un medio para el aprendizaje natural y que permite adaptarse a los diversos contextos, además si son planeados para procesos de enseñanza con objetivos específicos adquieren una gran relevancia utilizando elementos como la espontaneidad, creatividad y libertad.

Implementando el recurso mediante el uso de Facebook y WhatsApp para favorecer la inclusión social de los estudiantes de cuarto grado en el área de Educación Religiosa, llevó a ver que, si bien los medios utilizados como videos, diapositivas e infografía acercó a los estudiantes al tema de la inclusión social, sería bueno que en futuras investigaciones se incluyeran algunas piezas audiovisuales que facilitarán la asimilación de los conceptos, teniendo en cuenta la diversidad de aprendizajes en los distintos ambientes educativos o estudiantes.

Al evaluar el recurso mediante el uso de Facebook y WhatsApp empleado con los estudiantes de grado cuarto de la Institución Educativa La Paz, para medir su eficacia, se logra concluir que si bien estas herramientas sirven, es importante complementarlas con mayor cantidad de videos, podcast y juegos como mecanismos que atraen su atención y generan aprendizajes realmente significativos, que llevan a pensar en las diferencias o problemas que se puedan tener en relación con los otros, de tal manera que se puedan crear entornos armónicos que abran la visión hacia otras realidades o contextos.

6. REFERENCIAS

Araya, S. A. (2013). Las redes sociales como instrumento de mediación pedagógica: alcances y limitaciones. *Actualidades investigativas en Educación*, 13(2) 1-18
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v13n2/a13v13n2>

- Blanco, R. (2006). La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4(3), 1-15. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf>
- Cabullan, N., Labarthe, S., López, R., Olleta, M., Valenzuela, E. y Vigna, J. (2013). ¿Cómo hacer de Facebook una herramienta educativa? http://bc.uns.edu.ar/wikis/victor/images/2/24/ENSAYO_CORREGIDO,_EN_FORMATO_FINAL.pdf
- Ciro-Gallo, E. O. (2021). Evaluación de metodologías de planeación estratégica en pymes del sector confección: estudio de caso. *Revista CEA*, 7(13). <https://doi.org/10.22430/24223182.1634>
- Fernández, C. (2019). *Análisis del uso de las redes sociales Facebook y Whatsapp en espacios estudiantiles como forma de intercambio de información académica y/o social en la Facultad de Comunicación Social* [Tesis de pregrado, Universidad Central de Ecuador]. Repositorio Digital Universidad Central de Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/18780/1/T-UCE-0009-CSO-167.pdf>
- Fernández, L. (31 de julio 2014). *Gestión de conocimiento en red (GC-r): ¿qué es?, ¿cómo se hace?, ¿con qué instrumentos?* Redes de conocimiento coladepez. <https://www.coladepez.com/knowledge-network/gestion-de-conocimiento-en-red-gc-r-que-es-como-se-hace-con-que-instrumentos/>
- Flores, J., Morán, J. y Rodríguez, J. (2009). Las Redes Sociales. *Enlace Virtual*, 1(1). https://cdn.goconqr.com/uploads/media/pdf_media/15566608/5861ecda-54e6-41d1-9844-bcf2ca6a3662.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Jaimés, S., Ramírez, P., Quijano, B., De León, I., Flores, I. y Tapia, D. (2021). Las redes sociales en la educación. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 9(18), 22-25. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/7259/8165>
- Londoño-Patiño, J. A. (2020). Toma de decisiones basada en la productividad en Pymes manufactureras: aproximación desde la Lógica Difusa. *Revista CEA*, 6(12), 181–207. <https://doi.org/10.22430/24223182.1507>
- Mejía-Delgado, O. A., y Mejía-Delgado, Y. Y. (2022). Madurez tecnológica de la generación Z: reto de la transformación digital en Colombia. *Revista CEA*, 8(16), e1913. <https://doi.org/10.22430/24223182.1913>
- Montes, A., Moscote, C., y Vergara, L. (2023). Fortalecimiento de la escucha de estudiantes de secundaria como habilidad esencial en la comunicación en la lengua inglesa, dinamización

- y mediaciones con Blended Learning. *Revista Saber, Ciencia y Libertad*, 18(1), 299-323. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2021v16n2.7747>
- Montilla, Y. (2020). Whatsapp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. *Revista Vinculando*, 1-6. <https://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.pdf>
- Muñoz, A. y Caicedo, X. (2020). *El Aporte de la Educación Religiosa Escolar a la Construcción Social de la Paz en la Escuela Colombiana* [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio Institucional Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/53168>
- Plancarte, P. (2017). Inclusión educativa y cultura inclusiva. *Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva*, 10(2), 213-226. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/223982/Plancarte.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, J. (2020). *¿Hacia una perspectiva aconfesional? La asignatura de religión ante una España plural* [Tesis de Maestría, Universidad de Cantabria]. Repositorio Institucional Universidad de Cantabria. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/19777/RodriguezMesoneroJoseLuis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez-Lora, V., Henao-Cálad, M., & Arias, A. V. (2016). Taxonomías de técnicas y herramientas para la Ingeniería del Conocimiento: guía para el desarrollo de proyectos de conocimiento. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 24(2), 351-360.
- Sandoval, B. (2016). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, (5), 71-108. https://www.ehquidad.org/Ficheros/Revista_Ehquidad/ehquidad_5/3_articulo_ehquidad_71_108.pdf
- Tello, F., Verástegui, E. y Rosales, Y. (2016). *El saber y el hacer de la investigación acción pedagógica*. Biblioteca Nacional del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/1192/libro%20IAP%20de%20junio%20de%202016-LISTOcc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>