

Editorial:

La transformación digital y los retos de las instituciones educativas universitarias pospandemia

Rita Segovia Rojas

Comunicadora y Magíster en Gestión de la Innovación y la Tecnología. Docente e investigadora de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP) y Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), segovia.ra@pucp.pe

En el año 2020, el Banco Interamericano de Desarrollo (Gregory et al., 2020) elaboró un documento sobre la política educativa en América Latina y el Caribe, rescatando el tema de la transformación de la educación en el contexto de la pandemia de la COVID-19, que se desarrollaba en una primera etapa, a nivel mundial. Nuevas maneras de comunicarse en “remoto” y “virtual” surgieron como propuestas para continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, la conveniencia y la pertinencia de la educación a distancia, tan aceptada en este contexto de emergencia por las instituciones educativas públicas y privadas, de igual manera presenta beneficios como desventajas, tanto para el que enseña como para el que se capacita.

La aceleración y la propuesta digital en el contexto de pandemia llevaron a las instituciones educativas universitarias a aplicar, en algunos casos, la metodología “*learning by doing*”, o “aprender haciendo” (Dewey, 1986). Esta primera apuesta de transformación digital en sus propias instituciones, conlleva a experimentar aquello que recién conocían o potenciando en muchos casos, el uso de programas digitales en versiones aún beta (o prueba) o recién propuestos. Esta metodología además, viene ya desde las década de 1970 y 1980, de la mano de visionarios como John Dewey (Ruiz, 2013) o Roger Shank. Y la tecnología aporta el desarrollo de este tipo de experiencias, que acorta las brechas geográficas para un intercambio de conocimiento en tiempo real.

La educación en la región y a nivel mundial, en las diferentes etapas de la vida, contribuye al propio proceso formativo y progreso. En el ámbito universitario, cuando el docente selecciona y despliega sus estrategias de enseñanza, no sólo educa a un alumno, sino que además contribuye a la formación de un individuo dentro de una sociedad. El conocimiento y la interacción en los nuevos entornos digitales surgen como necesidad para el desempeño del docente universitario, con el fin de generar competencias virtuales diferentes a las presenciales. Pero, ¿Qué implica para el docente este primer aprendizaje de las nuevas tecnologías? ¿Existe una retroalimentación posterior? Y también surge el cambio geográfico de “espacio” de encuentro con los alumnos, que también conlleva otra dinámica de comunicación y de empatía digital.

El desafío actual, pasados los tres primeros años de pandemia, es incidir en las investigaciones que nos permitan evaluar y redefinir cómo los nuevos entornos virtuales universitarios generan una dinámica interactiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente. Pero sobre todo, cuáles han sido los principales beneficios obtenidos y también, las desventajas que ya se observan a nivel social, al nivel de la interacción entre los propios individuos. A partir de esa misma estructura, queda analizar el papel las instituciones universitarias en las formas que han ido asimilando y gestionando los nuevos atributos tecnológicos que han surgido, para capacitar también a su propio recurso humano.

REFERENCIAS

Dewey, J (1986) Experience and Education. *The Educational Forum*, 50(3), 241-252. <https://doi.org/10.1080/00131728609335764>

Gregory, E., Navarro-Palau, P., Prada, M. y Soares, S. (2020). Hablemos de política educativa en América Latina y el Caribe #5: Educación a distancia, semipresencial o presencial: ¿Qué dice la evidencia? Banco Interamericano de Desarrollo [BID]. <https://publications.iadb.org/es/hablemos-de-politica-educativa-en-america-latina-y-el-caribe-5-educacion-distancia-semipresencial-o>

Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *Foro de Educación*, 11(15), 103-124. <https://www.redalyc.org/pdf/4475/447544540006.pdf>