

## **Afectaciones psicológicas frente al cambio de modalidad educativa presencial a virtual en estudiantes universitarios de administración en servicios en salud**

**Wilmer Andrey Ríos**

Administración de servicios de salud, Bogotá D.C, warios@ucompensar.edu.co

**María Alejandra Fonseca**

Administración de servicios de salud, Bogotá D.C, mariaafonseca@ucompensar.edu.co

**Claudia Seguanes Díaz**

Facultad de ciencias empresariales, Docente, Bogotá D.C, ccseguanesd@ucompensar.edu.co

**Recibido:** 26/05/2021 - **Aceptado:** 28/05/2021 - **Publicado:** 17/08/2021

### **RESUMEN**

El presente trabajo, consiste en la descripción y análisis de las afectaciones psicológicas que están presentando los estudiantes de la carrera de administración en servicio de salud de UCOMPENSAR respecto al confinamiento y cambio de modalidad educativa (presencial a virtual) teniendo en cuenta que los estudiantes son vulnerables a cualquier factor que afecte su salud psicológica y un claro ejemplo es la llegada de la COVID-19 y cambios en el nivel educativo. **Objetivo:** Identificar los riesgos psicológicos de los estudiantes de administración en servicios de salud de Ucompensar ocasionados por el impacto del cambio de modalidad educativa presencial a virtual. **Metodología:** Se plantea un estudio cualitativo y cuantitativo de los estudiantes de Administración en servicios de salud de Ucompensar por medio de una investigación y encuesta realizada con el fin de determinar afectaciones psicológicas generadas por el cambio de modalidad de presencialidad a la virtualidad debido al confinamiento. **Resultado:** Confirmar que afectaciones psicológicas obtuvieron los estudiantes por el cambio de modalidad educativa y el confinamiento. **Conclusión:** Establecer y confirmar los efectos psicológicos en los estudiantes de Administración en servicios de salud, analizar de acuerdo con la experiencia obtenida bajo las condiciones de la virtualidad que porcentaje de estudiantes de administración en servicios de salud de Ucompensar prefieren y requieren por temas psicológicos tener una educación continua bajo la modalidad presencial y determinar si de acuerdo al confinamiento y modalidad educativa los estudiantes han bajado, se mantienen o han subido su promedio académico.

**Palabras clave:** Salud psicológica, confinamiento, Covid-19, modalidad educativa.

### **ABSTRACT**

Psychological health is directly related to the health of all human beings, for this reason it is a very important pillar at any age, but we must identify any risk in the different situations of

our life. In the educational stage, students are vulnerable, this is due to many factors such as the impact of confinement and the change in educational modality from face-to-face to virtuality. **Objective:** Identify the psychological risks of administration students in Ucompensar health services caused by the impact of the change from face-to-face to virtual educational modality. **Methodology:** A qualitative study of the students of Administration in health services of Ucompensar is proposed through research and surveys carried out in order to determine psychological effects generated by the change of modality from presence to virtuality due to confinement. **Result:** Confirm that the students suffered psychological effects due to the change in educational modality and confinement. **Conclusion:** Establish and confirm the psychological effects in the students of Administration in health services, analyze according to the experience obtained under the conditions of virtuality, what percentage of administration students in health services of Ucompensar prefer and require psychological issues to have a continuing education under the face-to-face modality and determine if, according to the confinement and educational modality, the students have lowered, maintained or increased their academic average.

**Keywords:** Psychological health, confinement, Covid-19, educational modality.

## 1. INTRODUCCIÓN

El virus **SARS-CoV-2** es un tipo de coronavirus que fue detectado en Wuhan, una ciudad que se encuentra ubicada en la República Popular China, esta clase de coronavirus produce una enfermedad infecciosa que fue denominada **COVID-19**, de esta nueva enfermedad la mayoría de estos casos son leves, en otros casos esta enfermedad puede tener complicaciones y llegar a causar la muerte, hasta el momento se conoce que la trasmisión de este virus se da al momento de tener contacto con secreciones respiratorias de una persona enferma o contagiada.

El 11 de marzo de 2020 la COVID-19 fue declarada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS), durante el periodo de alerta roja en Colombia, se estableció que las actividades deportivas, culturales y artísticas, debieron suspenderse, se impulsó el trabajo en casa y se suspendieron las actividades escolares presenciales, esto hizo que la actividad educativa en la mayoría de los casos se mediara por la tecnología, llevando a los estudiantes a la virtualidad.

Durante el tiempo de cuarentena (confinamiento), tenemos dos factores importantes que se ven afectados los cuales son el bienestar físico y psicológico, la pérdida de rutinas, hábitos y el estrés psicosocial, dentro de ellas están: los malos hábitos alimenticios, sedentarismo, sueños irregulares y el uso constante de pantallas. Con el cierre educativo y el confinamiento, en los estudiantes ha presentado cambios notorios e importantes en sus rutinas y hábitos de vida cotidiana, la salud mental es muy importante para cada uno de los seres humanos teniendo en cuenta que el individuo es capaz de interactuar con su alrededor de una forma adecuada y eficaz.

No es una situación normal en nuestro país, debido a esto es muy probable que se note un gran impacto en el bienestar tanto psicológico como físico. Que se hubiese paralizado la

actividad económica, el cierre de las instituciones educativas y el que toda la población se encontrara en confinamiento es causal para generar múltiples estímulos los cuales son generadores de estrés.

Estudiar y analizar las consecuencias psicológicas causadas por la COVID 19 en los estudiantes es un gran reto, en la vida de las personas tenemos una gran variedad de ámbitos, como también están los factores sociales y económicos, la seguridad de los métodos cuantitativos y cualitativos nos permitirán evaluar y abordar la complejidad de esta investigación, la metodología cualitativa que emplearemos en esta investigación nos ayudara a obtener las vivencias del confinamiento, como lo son percepciones y puntos de vista de cada uno de los estudiantes.

Con este estudio queremos identificar la necesidad de volver a clases presenciales, evidenciar los grandes efectos que ha tenido la virtualidad en los **estudiantes de Administración en servicios de salud de Ucompensar**, y determinar si de acuerdo al confinamiento y modalidad educativa los estudiantes han bajado, se mantienen o han subido su promedio académico, es muy importante lo que realizaremos porque un tema que está en auge en nuestro país y debemos tener en cuenta que no todos los seres humanos asumen y manejan las situaciones de la misma manera.

En relación al estudio cuantitativo y cualitativo que estamos realizando queremos analizar las siguientes etapas; **primera etapa** desarrollar una breve explicación de la COVID-19 y su llegada a Colombia, **segunda etapa** realizar el desarrollo de la encuesta y así mismo determinar las conclusiones de acuerdo al estudio, **tercera etapa** Identificar los riesgos psicológicos de los estudiantes de administración en servicios de salud de Ucompensar ocasionados por el impacto del cambio de modalidad educativa presencial a virtual

## 2. MARCO TEÓRICO Y/O ANTECEDENTES

Una de las afectaciones que más impacto tiene la COVID 19 es el cambio de modalidad estudiantil, el encontrarnos adaptados a una modalidad y luego establecer otra, es una de las causas que a nivel estudiantil se vio afectado, ya que no estábamos preparados para el cambio.

“Los estudios y la vida de aquellos que actualmente asisten a la escuela se verán afectados de múltiples maneras, algunas de las cuales aún no se conocen. La más inmediata, puesto que las medidas necesarias de distanciamiento físico interrumpirán –o ya han interrumpido– su posibilidad de asistir a la escuela es que aprenderán menos de lo que habrían aprendido en otras circunstancias” (Reimers, 2020).

El ámbito social es uno campo que para los jóvenes se vio muy afectado ya que el campo social es parte del diario vivir de los jóvenes universitarios, ya sea en el campo laboral o estudiantil, de esta pandemia se ha aprendido a manejar una vida sin relaciones sociales presenciales, pero hemos fortalecido las relaciones virtuales.

“Para los adolescentes y los adultos jóvenes, los amigos son muy importantes y se supone que deben serlo: establecer vínculos con sus compañeros es una de las tareas esenciales de desarrollo de los adolescentes. Si su hijo está de mal humor por estar atrapado en casa con sus padres y hermanos, una conversación directa podría ser útil

Para muchos, la parte más dolorosa de la crisis del coronavirus será perder experiencias importantes: temporadas deportivas en la preparatoria, graduaciones, producciones teatrales, graduaciones de bachillerato y universidad. Y aunque todos nos estamos perdiendo actividades muy valiosas, agrega el Dr. Anderson, “es especialmente problemático para los adolescentes cuyos cerebros están programados para pensar en la novedad, la búsqueda del placer, y en alcanzar nuevas fronteras, el hecho que tengan que ser limitados de esta manera” (Miller, s.f.).

## **La COVID-19 y su llegada a Colombia**

“El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia” (JIMFER, 2020), luego de realizarle los análisis practicados a una paciente de 19 años.

La llegada de este virus a Colombia era algo que se esperaba, ya que en América Latina se habían presentado bastantes casos confirmados, es una gran experiencia para la infraestructura de red hospitalaria para la cobertura de las afectaciones de este virus ya que no se cuenta con las suficientes camas hospitalarias para soportar la cantidad de afectaciones que llega a causar este virus en las personas.

"El lavado de manos es fundamental para evitar la propagación de un virus como el coronavirus. Tener las manos limpias reduce hasta en 50% el contagio" (González, 2020), ante la llegada del nuevo Coronavirus EPS e IPS deben interponer medidas de prevención, aumentar la capacidad de atención y la implementación de las medidas de bioseguridad.

Con esa poca información Colombia inicio oficialmente su pandemia de un virus que en 365 días ha causado la muerte de 60.000 muertes confirmadas, se conoció que cualquier persona puede infectarse, independientemente de su edad, la enfermedad es mortal en raras ocasiones y hasta el momento las víctimas mortales han sido de edad avanzada las cuales padecen de alguna enfermedad crónica como lo es la hipertensión, asma o diabetes.

En Colombia, Muñoz afirma “Se tomaron decisiones muy importantes como fue duplicar la capacidad que teníamos en unidades de cuidados intensivos. Colombia pasó de tener cerca de 5.700 UCI a tener más de 12.000, lo cual nos permitió enfrentar la parte más dura de la pandemia”, Igualmente se aumentó la capacidad de hacer pruebas PCR (Sedano, 2021).

## **Afectaciones psicológicas con la llegada de la Covid-19 a Colombia**

La salud mental está relacionada con el bienestar propio y de toda la comunidad, si el individuo se ve afectado lo estará también su alrededor, se verá involucrada la mayoría de nuestras actividades diarias, actualmente lo vemos reflejado con la llegada de la COVID-19 a nuestro país.

Los estudiantes están presentando un alto volumen de estrés debido al confinamiento y cambios de modalidad educativa, las personas más afectadas son las que diariamente se desplazaban hacia las instituciones educativas y asistían a sus clases de manera presencial, evitando la virtualidad por varios motivos.

“La cuarentena prolongada es muy difícil. El mensaje es: si tenemos que hacer esto durante un largo período de tiempo, creo que será muy, muy difícil para un gran número de personas. Y no creo que sea sostenible durante un largo período de tiempo para la población” (Wesley (s.f.) citado en Conor, 2020).

### **Importancia de la salud psicológica de los estudiantes universitarios**

Para todos los seres humanos la salud psicológica es igual de importante a la salud física, muchas situaciones diarias pueden producir preocupaciones y desarrollar síntomas y signos mentales que nos afectan a las actividades diarias, el modelo de enseñanza o de aprendizaje influye notablemente en el bienestar o malestar emocional, los estudiantes universitarios no han quedado exentos a los cambios psicológicos que ha traído el confinamiento y la COVID-19, ha influenciado en el desarrollo normal de las actividades académicas generando situaciones con un gran impacto en el estado de la salud mental

“La depresión, la ansiedad y los estilos de vida inactivos son demasiado comunes entre los estudiantes universitarios, y un estudio reciente encuentra que podrían haberse intensificado durante el brote inicial de COVID-19” (Casasola, 2020).

Los signos y síntomas psicológicos en estudiantes universitarios aumentaron con el confinamiento y la pandemia, la importancia de la salud mental en los estudiantes universitarios es el poder mantener el equilibrio psicológico en los diferentes ámbitos de la vida diaria, si cada uno de los estudiantes obtienen una estabilidad emocional adecuada podrán desarrollar sus actividades sin inconvenientes como obtener una buena relación con familiares, compañeros de trabajo y estudio, facilidad de enfrentar el estrés de diferentes situaciones de la vida, estar físicamente saludable, contribuir significativamente y positivamente con el alrededor, trabajar productivamente y alcanzar un potencial a nivel persona, académico y profesional.

### **La modalidad virtual en tiempos de confinamiento**

La virtualidad y el confinamiento puede que en la mayoría de los casos sean detonantes a dificultades o síntomas psicológicos anteriores, esto podría desencadenarlo y agravarse en la vida de los estudiantes universitarios.

Además de la falta de socialización diaria que se realizaba en las instituciones educativas también se ve reflejados otros factores a nivel mental como por ejemplo la pobre preparación en el manejo de las tecnologías, entre ellos a manejar plataformas de las cuales no están acostumbrados, desigualdades económicas, dificultad para adquirir un equipo de cómputo, un espacio apropiado y acceso a internet.

“Con las clases en casa, los niños y adolescentes estudiantes han tenido más problemas en la salud mental y física, que beneficios al estar tomando clases a distancia, destacó que el uso excesivo de la computadora y el encierro traen consigo problemas de ansiedad, estrés y depresión; Indicar que los niños requieren rutinas diarias y espacios de tiempo para jugar y hacer ejercicio” (Soto citado por Cruz, 2020).

Hemos evidenciado que la salud mental de los estudiantes está muy relacionada con la clase de docentes que atribuyen a sus conocimientos y el cómo se comportan diariamente en sus clases habituales

“La ausencia de estrategias didácticas en la enseñanza universitaria y la falta de actualización en nuevos enfoques educativos a nivel superior, contribuyen con el deterioro de la excelencia académica. La calidad en los trabajos de un estudiante debe partir de la calidad en la enseñanza de los docentes. La ausencia de innovación en estrategias educativas por parte de las instituciones provoca desmotivación en los estudiantes” (Casasola, 2020).

Los estudiantes están en continuo aprendizaje con el cambio de modalidad los docentes también se ven obligados a preparar aún más sus clases, a practicar herramientas no tan conocidas e implementar nuevas estrategias

“los docentes, dadas las circunstancias actuales, deben adaptarse a un cambio en la enseñanza que, indudablemente, necesita habilidades diferentes a las requeridas en la enseñanza presencial. Muchos de los profesores, además, tuvieron dificultades en su proceso de adaptación. Por ello, una de las repercusiones características de este grupo fue la sobrecarga académica por la inexperiencia en el manejo de las clases virtuales que algunos docentes presentaron. Asimismo, el estrés causado por el proceso de adaptación a la nueva metodología de enseñanza fue otra repercusión latente en estos estudiantes” (Domínguez & Rama, 2013).

El cambio de modalidad educativa ha obligado a los docentes a realizar sus clases de manera diferente y tal vez los estudiantes ha percibido una tensión más presente que la que se podría percibir recibiendo las clases de manera presencial, según UNESCO

“Los docentes desempeñan un papel esencial en la puesta en marcha correcta del aprendizaje en línea. Cerca de la mitad de los sistemas educativos que la encuesta abarcó, a todos los niveles de ingresos, ofrecen una formación continua a los docentes para prepararlos en las cuestiones relativas a la enseñanza a distancia. Aunque estos reciben el apoyo y una formación adicional, la salud psicosocial y el bienestar de los docentes no parece que se tome mucho en cuenta. Solo la cuarta parte de los sistemas educativos que respondieron a la encuesta indicaron que han proporcionado un apoyo psicosocial, por ejemplo, alguna ayuda psicológica” (UNESCO, 2020).

Se debe tener de manera clara la diferencia entre hacer para entregar y hacer para aprender, implican distintas manera de realizarlo y aunque se puede evidenciar también en la modalidad

presencial en la modalidad virtual se está viendo de manera muy común, tal vez es por la distancia, labores en el hogar, teletrabajo y demás compromisos que estamos adquiriendo en estos tiempos de pandemia, se debe reconocer que cada una de las modalidades tiene sus ventajas y desventajas, no está comprobado que alguna es mejor que la otra simplemente evidenciando que en cada una existen habilidades diferentes y que para algunos de los estudiantes pueden demostrar más sus habilidades en la modalidad presencial y existirán otros que las demostraran de manera virtual.

Según la (ONU, 2020) “los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Problema más acentuado aún en los países con escasos recursos. Las brechas de acceso se han incrementado con motivo de la pandemia, al reducir posibilidades a masas de estudiantes de poblaciones vulnerables o ya vulneradas. Esta crisis puede llevar a las poblaciones más pobres a una pérdida de aprendizaje irrecuperable, empujar al abandono de muchos estudiantes o a la dificultad para reiniciar las tareas escolares futuras debido, muy previsiblemente, a dificultades económicas generadas por la crisis” (citado por García, 2021).

“la crisis sanitaria nos ha obligado a virar a gran velocidad hacia la virtualidad, lo que implica unir esfuerzos y revisar el trabajo que han hecho cada una de nuestras instituciones en recursos educativos abiertos, para luego ponerlos a disposición de los diferentes Ministerios de Educación y apoyar a la comunidad docente en la inmensa tarea de entregar formación a distancia a sus alumnos” (Wahl, s.f.).

### **3. METODOLOGÍA O DESCRIPCIÓN DEL PROCESO**

La presente investigación la desarrollamos con un enfoque mixto donde reunimos estudios cualitativos y cuantitativos por medio de una encuesta realizada a los estudiantes de la carrera de Administración en servicios de salud de Ucompensar, como instrumento se empleó una encuesta de 11 preguntas de selección múltiple evitando las preguntas cerradas, todo con el fin de determinar si los estudiantes de dicha carrera han presentado algún efecto psicológico durante su periodo académico y su relación con la modalidad virtual.

Se aplicará de manera general con ayuda de la base de datos e información de la universidad para poder llegar a cada uno de los estudiantes, la participación será de manera voluntaria y sus respuestas serán tratadas con confidencialidad al momento de presentar los resultados

#### **Diseño**

Se realizó un diseño cuantitativo de tipo descriptivo, donde se analizaron variables relacionados a la modalidad educativa virtual y los efectos del confinamiento por la COVID-19, la participación será de manera voluntaria y sus respuestas serán tratadas con confidencialidad al momento de presentar los resultados.

#### **Muestra**

Se estableció inicialmente con 30 estudiantes los ciclos educativos (**técnico, tecnológico y profesional**) de **Administración de servicios de salud de Ucompensar**.

#### **Instrumentos**

Elaboramos una encuesta estructurada donde se evidencian 11 preguntas cerradas de

selección múltiple, se trata de recolectar variables importantes como edad, sexo, ciclo educativo, etc. Además de conocer relaciones de cada uno de los estudiantes con el escenario de modalidad educativa virtual y el confinamiento debido a la COVID-19.

**Tabla 1. Implementación de encuesta con el respectivo enfoque de cada una de las preguntas**

<b>Pregunta</b>	<b>Enfoque</b>
<b>¿Cuál es su género?</b>	Determinar si los hombres o las mujeres son más vulnerables o tienen más efectos psicológicos por el cambio de modalidad educativa
<b>¿Cuál es su rango de edad?</b>	Evidenciar e identificar cuáles son los rangos con más afectaciones
<b>¿En cuál ciclo educativo se encuentra actualmente?</b>	En muchas ocasiones los estudiantes que inician sus carreras no se ven tan afectadas como los que ya llevan un buen tiempo en sus rutinas académicas, con esta pregunta queremos evidenciar si las afectaciones psicológicas también dependen del ciclo educativo
<b>¿Tiene hijos?</b>	Determinar si existen otros factores que desencadenen las afectaciones psicológicas
<b>¿Incluyéndose a usted, Cuantas personas viven en su vivienda?</b>	Determinar si existen otros factores que desencadenen las afectaciones psicológicas
<b>¿Cuánto siente que la COVID-19 y el confinamiento ha afectado su vida y su rendimiento académico?</b>	Conocer si los estudiantes que participaron en el estudio su vida cotidiana se han visto afectada la COVID-19, nada, muy poco o mucho
<b>¿Cuáles han sido las dificultades que ha presentado durante la pandemia en relación con el cambio de modalidad educativa?</b>	Identificar que dificultades han presentado los estudiantes al momento del cambio de modalidad educativa durante la pandemia
<b>Se ha sentido en algún momento del confinamiento estresado, depresivo, triste, ansioso ¿por tener que recibir las clases y temas relacionados con su carrera de manera virtual?</b>	Identificar que sentimientos o emociones están presentando los estudiantes al recibir sus clases de manera virtual
<b>¿Cree que la carga académica ha aumentado debido a la virtualidad?</b>	Determinar si de acuerdo con la información brindada por los estudiantes han sentido que la carga estudiantil es aumentada debido a la modalidad virtual
<b>El tener que recibir sus clases virtuales ¿ha presentado algunos de los sentimientos o emociones que están a continuación?</b>	Identificar específicamente que sentimientos o emociones están presentando los estudiantes al recibir sus clases de manera virtual
<b>Dado el caso que se declarara nuevamente confinamiento obligatorio, lo cual la institución educativa se ve obligada a</b>	Calcular el porcentaje de estudiantes que podrían desertar por tener que continuar su carrera en modalidad virtual



**continuar su proceso académico de manera virtual 100% usted**

---

Fuente: elaboración propia.

**Nota:** Preguntas realizadas a nuestra población objetivo que son los estudiantes de la Ucompensar

#### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS O HALLAZGOS**

Los estudiantes que participaron en esta investigación hacen parte de la carrera Administración en servicios de salud, de la Ucompensar se aplicaron las 11 preguntas ya descritas anteriormente, fueron seleccionados para los objetos del estudio, y por los perfiles que podrían ser de interés ya que aportarán información sobre las afectaciones psicológicas del confinamiento, realizaremos el análisis de cada una para obtener un resultado verídico. Las edades de los estudiantes encuestados están en un rango de 18 a mayor de 30 de años.

Las edades de los estudiantes encuestados están en un rango de 18 a mayor de 30 de años, donde se evidencia que un 50% corresponde a los estudiantes de 18 -25 años, un 36,7% de 26 a 30 años, mayores de 30 de años a un 6,7% y estudiantes que no respondieron a la pregunta un 6,7%. El rango de edad de los estudiantes con mayor participación en la encuesta realizada es del 50% (estudiantes de 18 a 25 años).

Los estudiantes que participaron, el 83,33% son de género femenino y el 16,67% son género masculino. Los estudiantes encuestados tienen un ciclo o nivel educativo de técnico en un 36,67%, tecnológico 46,67% y profesional un 16,67%. El porcentaje más relevante es el de los estudiantes que viven con 4 personas obteniendo un 30,00%, viviendo con 2, 4, 5 y 6 o más personas son del 16,67% y viviendo con 1 sola persona es del 3,33%

De los estudiantes encuestados solo el 13,33% respondieron que SI tienen hijos y la gran mayoría que es el 86,67% confirmo que NO tienen hijos. Este es un factor muy importante, ya que la mayoría de los estudiantes no cuentan con la responsabilidad de ser padres y posiblemente sus afectaciones psicológicas sean un poco menores al no tener esta gran responsabilidad

Los estudiantes más afectados son los de ciclo educativo tecnológico, 7 estudiantes de género femenino sienten que la COVID-19 y el confinamiento ha afectado mucho su vida y su rendimiento académico, podemos determinar que las estudiantes (mujeres) se han sentido más afectadas en comparación con los hombres.

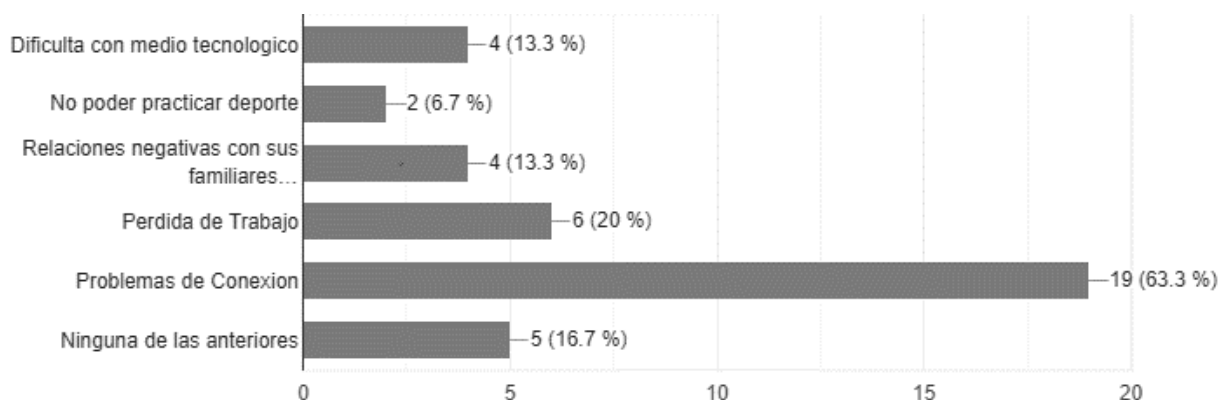
Evidenciamos que los estudiantes de la Ucompensar, a pesar de las situaciones presentadas, están dispuestos a continuar sus estudios en cualquier modalidad, esto nos demuestra la importancia de culminar su carrera profesional más allá de las dificultades y obstáculos que nos ha dejado la COVID 19 y el cambio de modalidad educativa. 86,6% confirma que decide continuar de manera virtual; 6,6% no continua sus estudios; 6,6% aplaza el semestre.

**Tabla 2. Respuestas recolectadas de la pregunta ¿Cuánto siente que la COVID-19 y el confinamiento ha afectado su vida y su rendimiento académico?**

¿Cuánto siente que la COVID-19 y el confinamiento ha afectado su vida y su rendimiento académico?	No de estudiantes	Porcentaje
Nada	1	3,33%
Muy poco	16	53,33%
Mucho	13	43,33%

Fuente: elaboración propia

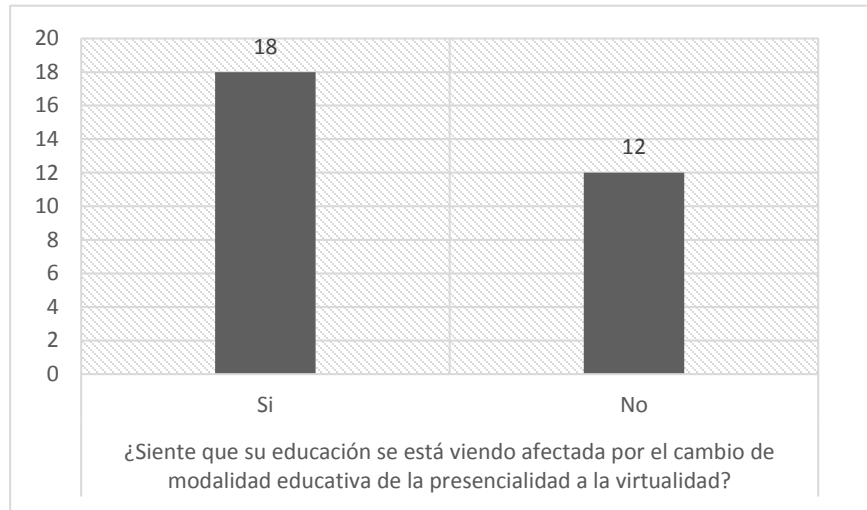
Evidenciamos que el porcentaje de los estudiantes a los cuales NO les ha afectado la COVID-19 es muy bajo del 3,33%, se evidencia que a la mayoría de las personas les ha afectado de alguna manera, ya sea directa e indirecta se han visto afectados tanto en lo personal como en el rendimiento académico.



**Gráfica 1. Resultados de ¿Cuáles han sido las dificultades que ha presentado durante la pandemia en relación con el cambio de modalidad educativa?**

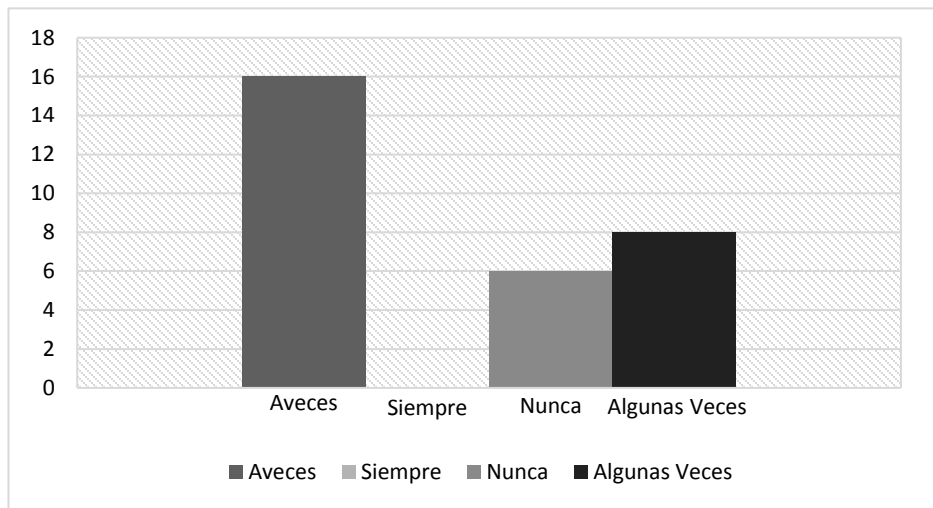
Fuente: elaboración propia.

En la gráfica 1 evidenciamos que el mayor problema que les ha causado el cambio de modalidad han sido los problemas de conexión con un 63.3%, esto puede ser causado por el lugar de residencia, el no poder contar con una conexión de navegación alta o el hecho de no tener internet en el hogar, observamos que los estudiantes también tienen dificultades con acceder a un medio tecnológico, como lo es un computador, los estudiantes también han tenido que afrontar la pérdida de sus trabajos y hay estudiantes que han establecido relaciones negativas en su entorno familiar, esto causado por el cambio de modalidad educativa dada por la COVID 19.



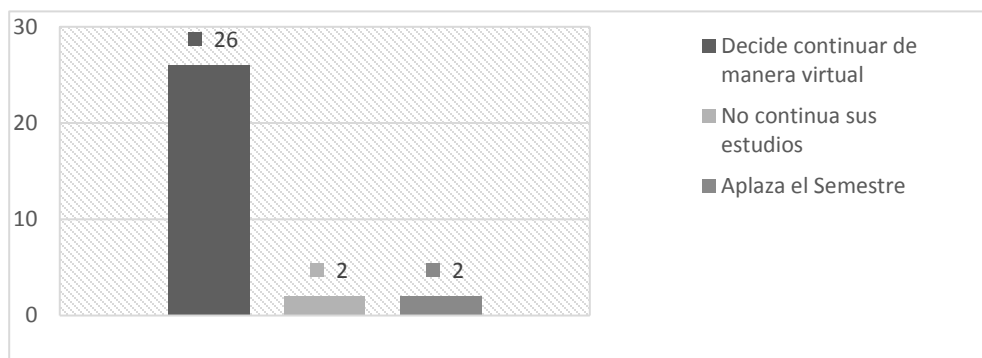
**Gráfica 2. Resultados de ¿siente que su educación se está viendo afectada por el cambio de modalidad educativa? Fuente: elaboración propia**

Observamos que con un 60% efectivamente el confinamiento y el cambio de modalidad educativa ha afectado de manera negativa a los estudiantes de la Ucompensar, esto pese a las diversas consecuencias y dificultades que nos ha traído la COVID 19, los estudiantes de manera directa e indirecta, hemos evidenciado el cambio en los métodos de aprendizaje lo cual también ha generado un bajo rendimiento académico, poco interés por aprender y la fácil distracción que se tiene al momento de recibir las clases virtuales.



**Gráfica 3. Resultados de ¿Se ha sentido en algún momento del confinamiento estresado depresivo, triste ansioso por tener que recibir las clases y temas relacionados con su carrera de manera virtual? Fuente: elaboración propia.**

Se evidencia que los estudiantes en el confinamiento han experimentado sentimientos que podrían causar afectaciones psicológicas graves debido al confinamiento y por recibir sus clases de manera virtual.



**Gráfica 4. Resultados de Dado el caso que se declarara nuevamente confinamiento obligatorio, lo cual la institución educativa se ve obligada a continuar su proceso académico de manera virtual 100 %. Fuente: elaboración propia.**

Evidenciamos que los estudiantes de la Ucompensar, a pesar de las situaciones presentadas, los estudiantes están dispuestos a continuar sus estudios en cualquier modalidad, esto nos demuestra la importancia de culminar su carrera profesional, ya que más allá de las dificultades y obstáculos que nos ha dejado la COVID 19 y el cambio de modalidad estudiantil para los estudiantes es un objetivo que quieren lograr.

## 5. CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos planteados en esta investigación se concluye lo siguiente:

Se identificó los los riesgos psicológicos de los estudiantes de administración en servicios de salud de Ucompensar ocasionados por el impacto del cambio de modalidad educativa presencial a virtual y se determinaron cuáles son los factores que atribuyen estos riesgos.

Analizamos que de acuerdo con la experiencia obtenida bajo la modalidad educativa (presencial a virtual) el porcentaje de estudiantes que ha presentado dificultades o ha tenido inconvenientes con la educación en modalidad virtual es significativo además de que logramos identificar como cambio ciertos aspectos de la vida cotidiana de los estudiantes debido a la llegada de la COVID-19, el confinamiento y la falta de educación en modalidad presencial

Determinamos que la COVID-19, aparte de generar grandes afectaciones físicas, genera también unas afectaciones psicológicas graves en los jóvenes y adultos debido a el confinamiento y distanciamiento que se tiene de la sociedad

Identificamos el interés con el que cuentan los estudiantes con la culminación de su carrera universitaria pese a las adversidades y obstáculos que nos trae la COVID-19.

## 6. REFERENCIAS

- Casasola, W. (2020). La salud mental en el modelo de educación universitaria. Recuperado de <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/02/05/salud-mental-modelo-educacion-universitaria>
- Conor, D. (2020). La cuarentena durante mucho tiempo no es sostenible. Recuperado de <https://www.dw.com/es/psiquiatra-simon-wessely-la-cuarentena-durante-mucho-tiempo-no-es-sostenible/a-52944500>
- Cruz, J. (2020). Clases en línea afectan la salud mental y física de los niños y jóvenes: Psicólogos. Recuperado de <https://www.elsoldeparral.com.mx/local/clases-en-linea-afectan-la-salud-mental-y-fisica-de-ninos-y-jovenes-psicologos-pandemia-estudiantes-computadora-estres-miopia-ansiedad-noticias-de-parral-chihuahua-6107153.html>
- Domínguez, J., & Rama, C. (2013). *La educación a distancia en Perú*. Perú: ULADECH Católica.
- García, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3314/331464460001/html/index.html>
- González, I. (2020). Riesgo para Colombia de COVID 19 ascendió a moderado. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Riesgo-para-Colombia-de-COVID-19-ascendio-a-moderado.aspx>
- JIMFER. (2020). ¿Que es el Covid-19? Recuperado de <https://www.jimfersecurity.co/protocolos-de-bioseguridad/>
- Miller, C. (s.f.). Coronavirus, confinamiento y adolescents. Recuperado de <https://childmind.org/article/coronavirus-confinamiento-y-adolescentes/>
- Reimers, F. (2020). Los cambios que la pandemia de Covid-19 producirá en la educación dependen de la atención que se ponga en las respuestas educativas. Recuperado de <https://www.ei-ie.org/es/item/23302:los-cambios-que-la-pandemia-de-covid-19-producira-en-la-educacion-dependen-de-la-atencion-que-se-ponga-en-las-respuestas-educativas-por-fernando-m-reimers>
- Sedano, R. (2021). Un año de pandemia en Colombia: más de 60.000 muertos y apenas 200.000 vacunados. Recuperado de <https://www.france24.com/es/am%C3%A9rica-latina/20210307-colombia-coronavirus-crisis-sin-vacunas>
- UNESCO. (2020). Una encuesta de la UNESCO destaca las medidas que han tomado los países para limitar las consecuencias del cierre de escuelas debido al COVID-19. Recuperado de <https://es.unesco.org/news/encuesta-unesco-destaca-medidas-que-han-tomado-paises-limitar-consecuencias-del-cierre-escuelas>

Wahl, U. (s.f.). Desafíos y oportunidades para la educación virtual en tiempos de cuarentena. Recuperado de <https://educacion.stem.siemens-stiftung.org/desafios-y-oportunidades-para-la-educacion-virtual-en-tiempos-de-cuarentena/>